

Projecttitel

## **Versterking Dialoog over Veilig Werken middels Serious Gaming**

Haalbaarheidsstudie naar de inzet van serious gaming bij Stop Work Authority

### **Openbare samenvatting van deze aanvraag**

Aanleiding. Bedrijven die actief zijn binnen hoog-risico omgevingen - zoals bijvoorbeeld de bijna 500 BRZO bedrijven in Nederland, en bedrijven actief binnen de BRZO-keten vanuit o.a. de maritieme sector, logistiek en infrastructuur - werken veelal volgens zogeheten stop work principes<sup>1</sup> op hun (project)locaties om veiligheid te bevorderen. Deze policies behelzen dat als *iemand* op de projectlocatie - een leidinggevende, een operationeel medewerker, of zelfs een bezoeker - een (potentieel) gevaarlijke situatie opmerkt, het werk door diegene per direct mag worden stilgelegd. De praktijk laat echter zien dat personeel veelal stil blijft, mede door het sterk binaire karakter van de huidige policy en implementatie (volledig stoppen of doorgaan). Werkgevers zijn op zoek naar effectieve interventies die werknemers motiveren om zich uit te spreken en risico's aan te kaarten.

Op dit moment zijn er beperkte tot geen leermiddelen beschikbaar om de toepassing van stop work principes in een veilige context te oefenen en structureel bespreekbaar te maken. Bestaande methoden als e-learnings of handboeken zijn sterk gericht op het individu, de feitelijke informatie en betreffen veelal een eenmalige interventie. De complexe interactie tussen personeel op de werkvloer en bijkomende psychologische barrières blijven onderbelicht, en de verkregen alertheid daalt weer kort na de interventie. Het gevolg is dat personeel feitelijk wel bekend is met de stop work methodiek maar in de praktijk niet de vaardigheden heeft verworven om deze effectief toe te passen. Hierdoor neemt het risico op (te voorkomen) ongevallen toe.

Doel. Het doel van deze Safety Deal is het ontwikkelen van structurele interventies op basis van serious gaming om de effectieve toepassing van stop work policies op de werkvloer te bevorderen. Met een serious gaming interventie - als bovenwettelijke toepassing - willen Quattor P en Raccoon Serious Games een veilige leeromgeving realiseren. Hierin kan door operationele teams worden geëxperimenteerd met stop work principes zonder dat hier serieuze consequenties aan vast hangen.

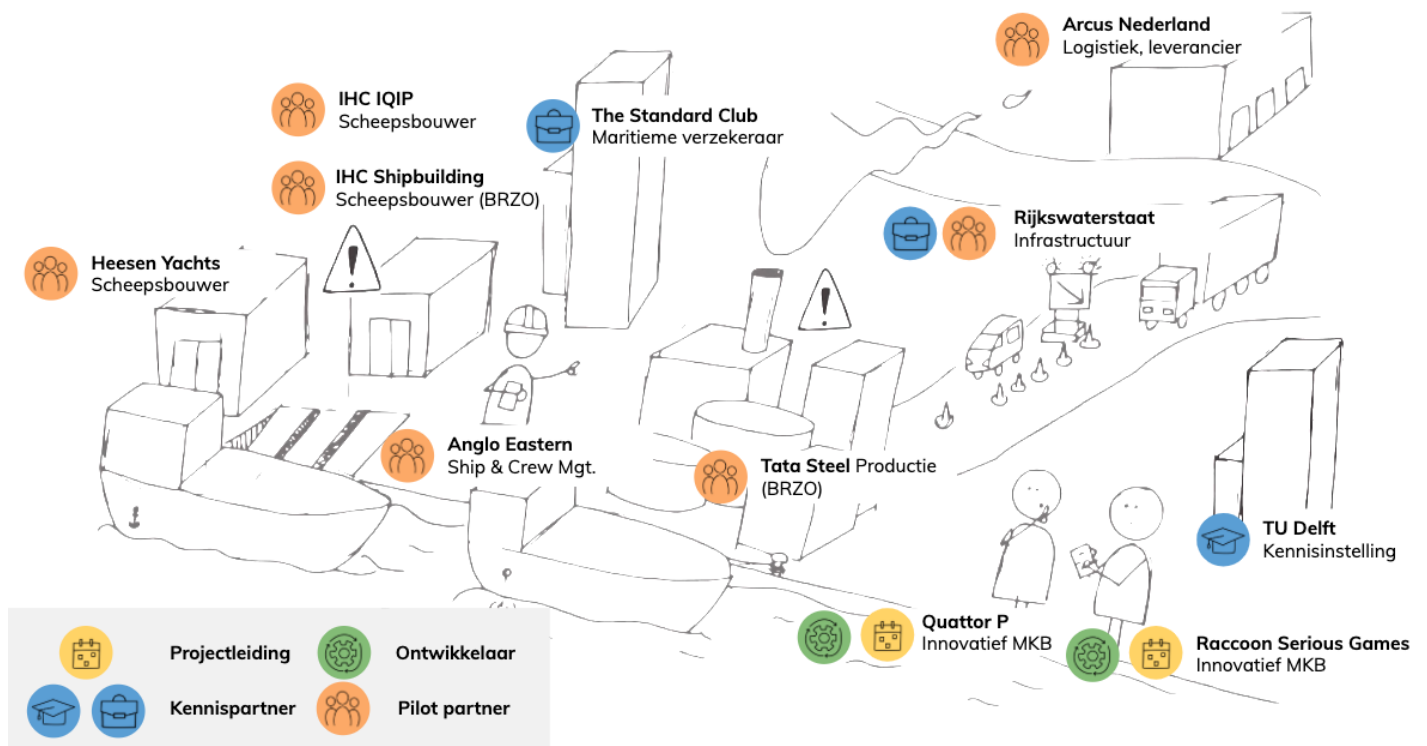
Deze Safety Deal heeft de ambitie om een nieuwe standaard te zetten voor educatie over stop work policies en psychologische veiligheid op de werkvloer. In samenwerking met de TU Delft wil het project bovendien bijdragen aan wetenschappelijke validatie van serious gaming als leermiddel in de veiligheidsindustrie.

---

<sup>1</sup> Er wordt een verscheidenheid aan terminologie gebruikt met betrekking tot Stop Work Principles (zoals Stop Work Authority, of Time-Out Policy). In Annex 1 wordt hier nader op ingegaan.

**Aanpak.** Om dit doel te bereiken wordt binnen deze Safety Deal een haalbaarheidsstudie uitgevoerd naar de inzet van serious gaming interventies ter bevordering van de implementatie en het dagelijks gebruik van Stop Work Authority. In nauwe samenwerking met het bedrijfsleven, kennisinstellingen en overheid worden de eisen en wensen van een serious game over stop work onderzocht en uiteengezet, en vervolgens vertaald naar een serious gaming concept. De gebruikersgerichte en iteratieve 'lean development' principes van design thinking staan centraal in het ontwerpproces. De te ontwikkelen interventie zal bestaan uit een serious gaming workshop voor het verkrijgen van de noodzakelijke basiskennis, versterkt door wekelijkse, game-based interventies voor aanhoudende alertheid. De interventies worden in pilots getest met zeven partijen uit de BRZO-keten. Met effectmetingen wordt het resultaat van de geïntroduceerde interventies gevalideerd.

**Initiatiefnemers.** Deze Safety Deal wordt uitgevoerd door een samenwerkingsverband van 11 partijen. Quattor P en Raccoon Serious Games vormen de projectleiding en zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke ontwikkeling. Er worden pilots uitgevoerd bij zeven partijen, zijnde: IHC Shipbuilding (BRZO), IHC IQIP, Heesen Yachts, Tata Steel (BRZO), Arcus Nederland, Anglo Eastern en Rijkswaterstaat. Twee divisies van de TU Delft, The Standard Club en Rijkswaterstaat zijn aangehaakt als kennispartner. Met dit samenwerkingsverband wordt een sectoroverschrijdende samenwerking gerealiseerd met een brede afspiegeling binnen de BRZO-keten (zie Figuur 1).



Figuur 1. Visualisatie samenwerkingsverband in de BRZO-keten