

Algemene voorwaarden

Raccoon Serious Games

Januari 2021

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever en opdrachtnemer met veel plezier en energie wensen samen te werken;
- Wederzijds vertrouwen de voornaamste basis is voor deze prettige samenwerking en dat deze algemene voorwaarden en andere overeenkomsten voornamelijk zijn bedoeld voor situaties waarin dit vertrouwen door een van beide partijen is geschaad;
- Partijen zoveel mogelijk met elkaar in gesprek blijven, ook wanneer het onderlinge vertrouwen geschaad blijkt. Daarbij zoeken partijen zoveel mogelijk gezamenlijk naar een oplossing met als doel een conflict te voorkomen of een bestaand conflict te doen deëscaleren.

Definities

- **Algemene Voorwaarden:** de onderliggende algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** (rechts)persoon die een opdracht verleent aan Raccoon Serious Games.
- **Raccoon Serious Games B.V.:** opdrachtnemer.
- **Partijen:** Raccoon Serious Games en Opdrachtgever gezamenlijk.
- **Overeenkomst:** de gesloten overeenkomst tussen Raccoon Serious Games en Opdrachtgever, waaronder ook de getekende offerte wordt verstaan.
- **Design Brief:** een omschrijving van de opdracht, voorzien van functionele, niet-functionele, technische en overige specificaties.
- **Resultaat:** het eindproduct.
- **Defecten:** een fout, gebrek, storing of faal in het Resultaat dat een of meer van de eisen in de Design Brief van de opdracht schendt.

Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever en Raccoon

Serious Games gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Raccoon Serious Games. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

- 1.2.** Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Raccoon Serious Games eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Voor bestaande overeenkomsten wordt Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gesteld van de wijzigingen.
- 1.3.** De bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle (rechts)personen die Raccoon Serious Games inschakelt ten behoeve van de uitvoering van enige opdracht, respectievelijk alle personen voor wie Raccoon Serious Games aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 1.4.** Offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders aangegeven op de offerte. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Een wijziging van een prijsopgave gebeurt nooit zonder overleg met Opdrachtgever. Alle genoemde prijzen door Raccoon Serious Games zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders overeengekomen. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Raccoon Serious Games verstrekte gegevens waarop Raccoon Serious Games de offerte baseert.
- 1.5.** Opdrachten worden schriftelijk door Opdrachtgever bevestigd. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Raccoon Serious Games begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en is er sprake van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Raccoon Serious Games pas nadat deze schriftelijk door Raccoon Serious Games zijn bevestigd.
- 1.6.** Bij de Overeenkomst wordt indien relevant een Design Brief gevoegd, welke bijlage onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt. Het staat Raccoon Serious Games vrij om indien nodig op eigen initiatief af te wijken van de Design Brief, als dit nodig is voor het opleveren van een goed Resultaat. Als het gaat om een afwijking van een fundamenteel onderdeel van de Design Brief zal er altijd eerst overleg plaatsvinden met Opdrachtgever. Daarnaast kan Opdrachtgever altijd feedback leveren op (deel)resultaten.
- 1.7.** Het staat Raccoon Serious Games vrij om voor de uitvoering van verleende opdrachten derden in te schakelen.
- 1.8.** Opdrachtgever en Raccoon Serious Games wijzen beiden een contactpersoon aan die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen. Wanneer de

aangewezen persoon van een partij langer dan vier weken om welke reden dan ook niet beschikbaar is, dan zal die partij een andere (tijdelijke) contactpersoon aanwijzen. Bovendien zullen beide partijen de andere partij in voorkomende gevallen tijdig informeren.

- 1.9.** Raccoon Serious Games verzorgt alleen aanvullende diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties, en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer, als dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt. Afspraken over aanvullende diensten worden opgenomen in de project-specifieke overeenkomst. Indien na de start van de Overeenkomst nog nadere afspraken over aanvullende diensten worden gemaakt, worden deze schriftelijk vastgelegd.

Artikel 2. Wijzigen van de Overeenkomst

- 2.1.** De overeenkomst kan op initiatief van de Opdrachtgever gewijzigd worden indien er sprake is van gewijzigde omstandigheden en/of wensen aan de zijde van Opdrachtgever. Raccoon Serious Games zal ten alle tijden proberen te voldoen aan de veranderende wensen van Opdrachtgever, maar behoudt het recht voor om de voorgestelde wijzigingen te weigeren zonder daarmee in gebreke te komen indien zij redelijkerwijs niet kan voorzien in de wijziging of de wijziging een ondeugdelijk Resultaat zal opleveren.
- 2.2.** Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 2.3.** Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan die niet aan Raccoon Serious Games kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren, staat het Raccoon Serious Games vrij om de prijs aan te passen en/of aan te laten passen door de rechter aan de kostenverhogende omstandigheden. Raccoon Serious Games zal de prijsverhoging vooraf binnen vijf dagen na het verzoek en/of besluit tot wijziging aan Opdrachtgever melden, tenzij de aard van de werkzaamheden dit niet toestaat. Onder kostenverhogende omstandigheden vallen bijvoorbeeld, maar niet limitatief:
- a)** verkeerd en/of onvolledig aangeleverde informatie door Opdrachtgever;
 - b)** de inwerkingtreding van nieuwe (veiligheids)wetgeving ten tijde van de overeenkomst;
 - c)** het verhogen van prijzen van producten of diensten van derden welke nodig zijn voor de realisatie van het Resultaat;
- 2.4.** Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Prijswijzigingen door het wijzigen van de overeenkomst zullen altijd vooraf aan Opdrachtgever gecommuniceerd worden.

- 2.5. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering gewijzigd worden.
- 2.6. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 3 De uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Raccoon Serious Games streeft ernaar om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar Resultaat van de opdracht. Voor zover noodzakelijk zal Raccoon Serious Games Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2. Een door Raccoon Serious Games opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Raccoon Serious Games:
 - a) Het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen.
 - b) Het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van bedoelde mogelijke beschermingsvormen van intellectuele eigendommen voor Opdrachtgever.
- 3.4. Afwijkingen in het (eind)Resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.
- 3.5. Voor opdrachten geldt dat Raccoon Serious Games deze naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever.

Artikel 4 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever committeert zich eraan al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Raccoon Serious Games mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Raccoon Serious Games aangeeft of waarvan Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Onder voornoemde materialen zijn begrepen programmatuur, materialen, gegevens, toegang tot relevante personen en/of andere informatie.
- 4.2. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat acceptatie-tests (van bijvoorbeeld tussentijdse resultaten), die noodzakelijk of wenselijk zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht

- en die niet door Raccoon Serious Games zelf uitgevoerd (kunnen) worden, tijdig, juist en volledig uitgevoerd worden waarna de resultaten tijdig, juist en volledig aan Raccoon Serious Games ter beschikking worden gesteld en geschikt zijn om door Raccoon Serious Games in het kader van de opdracht te gebruiken.
- 4.3.** Indien Opdrachtgever materiaal van derden aan Raccoon Serious Games levert is zij zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het gebruik van het materiaal dat is beschermd door auteursrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten en dat in het Resultaat zal worden gebruikt, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat deze verantwoordelijkheid bij Raccoon Serious Games zal rusten.
- 4.4.** Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden wordt in dit verband onder meer verstaan: software, huisstijlelementen, fonts, foto's, (muziek)composities en (audio)visuele werken.
- 4.5.** Zo nodig kan Raccoon Serious Games bewijs verlangen dat de toestemming uit de voorgaande leden goed en volledig is geregeld. Raccoon Serious Games is in geen geval aansprakelijk wanneer de hier bedoelde licenties ontbreken, niet correct of niet volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Raccoon Serious Games tegen mogelijke aanspraken van derden wat dit betreft.

Artikel 5 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 5.1.** Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, octrooirecht, domeinnaamrechten, knowhow, handelskennis, handelsgeheimen en alle soortgelijke rechten, waar ter wereld ook ontstaan, al dan niet vatbaar voor registratie en inclusief aanvragen daartoe – op de resultaten uit opdrachten komen toe aan Raccoon Serious Games. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Raccoon Serious Games daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2.** Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3.** Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Raccoon Serious Games tot stand gebrachte (originelen van de) Resultaten - zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen

- of (elektronische) bestanden e.d. - eigendom van Raccoon Serious Games, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 5.4.** Na het voltooien van de opdracht hebben noch Opdrachtgever noch Raccoon Serious Games jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 Gebruik van het Resultaat

- 6.1.** Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Raccoon Serious Games, verkrijgt hij het recht (eeuwigdurende licentie) tot gebruik van het Resultaat overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt binnen het land waarin Opdrachtgever is gevestigd. Het recht op gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar tenzij anders overeengekomen.
- 6.2.** De eeuwigdurende licentie geldt niet voor resultaten die voortkomen uit de doorontwikkeling van het Resultaat wanneer deze doorontwikkeling buiten het kader van de opdracht valt.
- 6.3.** Wanneer het Resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 6.4.** Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het Resultaat aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Mocht Opdrachtgever zulke aanpassingen willen doen dan gaat Opdrachtgever hierover altijd eerst het gesprek aan met Raccoon Serious Games. Geeft Raccoon Serious Games toestemming om voornoemde aanpassingen te doen, dan kan zij aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 6.5.** Het is Opdrachtgever in de volgende gevallen niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Resultaten te gebruiken, alsmede komt elk in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrecht te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
- a)** Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden) niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b)** Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c)** Ingeval van faillissement van Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever zijn overgedragen.

- 6.6.** Raccoon Serious Games heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om de Resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke Resultaten gaat, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Artikel 7 Honorarium en kosten

- 7.1.** Raccoon Serious Games heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit bestaat uit een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding, tenzij anders overeengekomen
- 7.2.** Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Raccoon Serious Games voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden vooraf gespecificeerd of in de vorm van een opslagpercentage opgenomen in de offerte of project-specifieke overeenkomst.
- 7.3.** Indien Opdrachtgever de afgesproken opleverdatum wil vervroegen en/of er tijdens of na het aflopen van de Overeenkomst met spoed werkzaamheden aan het Resultaat moeten worden verricht die buiten de afgesproken werkzaamheden vallen hanteert Raccoon Serious Games een spoedtarief van 120% van de gebruikelijke uurtarieven.

Artikel 8 Betaling en opschorting

- 8.1.** Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 8.2.** Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder het Resultaat, blijven eigendom van Raccoon Serious Games totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Raccoon Serious Games op grond van alle tussen de partijen gesloten Overeenkomst(en) verschuldigd is, volledig aan Raccoon Serious Games zijn voldaan.
- 8.3.** Wanneer Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is Opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Raccoon Serious Games sluit zich hierbij aan bij de Wet Incassokosten (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
- 8.4.** Raccoon Serious Games draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met Opdrachtgever, mag Raccoon Serious Games overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen. Specifieke betalingsvoorwaarden kunnen per opdracht verschillen en worden opgenomen in de Overeenkomst.

- 8.5.** Raccoon Serious Games mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken, dan wel wanneer Raccoon Serious Games door een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven. Raccoon Serious Games is niet aansprakelijk voor ontstane schade als gevolg van de opschorting van de opdracht zoals hiervoor omschreven.

Artikel 9 Annulering en ontbinding van de Overeenkomst

- 9.1.** Annulering van de opdracht is mogelijk tegen vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, uren en al toegezegde verplichtingen jegens derden door Raccoon Serious Games, alsmede een vergoeding van 30% van het resterende factuurbedrag. Met resterende factuurbedrag wordt bedoeld de totaalprijs verminderd met de al reeds gemaakte kosten, uren en al toegezegde verplichtingen jegens derden.
- 9.2.** Indien Raccoon Serious Games de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de reeds gemaakte kosten, uren en al toegezegde verplichtingen jegens derden door Raccoon Serious Games, alsmede een vergoeding van 30% van het resterende factuurbedrag te vergoeden. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van Raccoon Serious Games redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.3.** Raccoon Serious Games heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

Artikel 10 Garantie & Klachten

- 10.1.** Raccoon Serious Games zal zich inspannen ervoor te zorgen dat de op het moment van oplevering bekende Defecten zijn gerepareerd tenzij dit redelijkerwijs niet van Raccoon Serious Games verwacht kan worden.
- 10.2.** Raccoon Serious Games zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat Defecten ontstaan door een toerekenbare fout van Raccoon Serious Games, die binnen een maand na oplevering van het Resultaat door Opdrachtgever met Raccoon Serious Games worden gecommuniceerd, kosteloos gerepareerd worden tenzij dit redelijkerwijs niet van Raccoon Serious Games verwacht kan worden. Indien Opdrachtgever gedurende een langere tijd Defecten wilt laten repareren, zal hier een nieuwe overeenkomst voor opgesteld worden.
- 10.3.** Klachten over verrichte werkzaamheden worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na oplevering van het (deel)resultaat schriftelijk aan Raccoon Serious Games meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt

geacht het Resultaat volledig te hebben aanvaard. Indien er tussentijdse resultaten zijn opgeleverd vervalt het recht op het indienen van een klacht voor het deelresultaat tien dagen na de oplevering van het deelresultaat. Na oplevering van het eindresultaat kan alleen over niet tussentijds opgeleverde resultaten geklaagd worden. Mocht Opdrachtgever na volledige oplevering toch ontevreden zijn over al tussentijds opgeleverde resultaten, staat Raccoon Serious Games open voor een gesprek hierover, zonder dat er enkele verplichting tot herstel ontstaat.

- 10.4.** Raccoon Serious Games zal in redelijkheid beoordelen of de klacht gegrond is en naar haar oordeel zo nodig zich inspannen om het resultaat te herstellen of de opdracht opnieuw uitvoeren.

Artikel 11 Vrijwaringen & aansprakelijkheid

- 11.1.** Wanneer Opdrachtgever de Resultaten gebruikt, vrijwaart Opdrachtgever Raccoon Serious Games of door Raccoon Serious Games bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het Resultaat.
- 11.2.** Opdrachtgever vrijwaart Raccoon Serious Games voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 11.3.** Opdrachtgever vrijwaart Raccoon Serious Games voor aanspraken met betrekking tot werkzaamheden verricht door bij de opdracht ingeschakelde derden.
- 11.4.** Wanneer Raccoon Serious Games adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het Resultaat in te schakelen, is Raccoon Serious Games niet aansprakelijk wanneer deze dienstverleners of toeleveranciers tekortschieten in hun verplichtingen.
- 11.5.** Raccoon Serious Games is uitsluitend aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor aan Raccoon Serious Games toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Raccoon Serious Games voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.6.** Raccoon Serious Games is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Raccoon Serious Games is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 11.7.** Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Raccoon Serious Games, is de aansprakelijkheid van Raccoon Serious Games beperkt tot het honorarium van Raccoon Serious Games voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €50.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Raccoon Serious Games uitkeert. Het bedrag waarvoor

- Raccoon Serious Games in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door Opdrachtgever zijn verzekerd.
- 11.8.** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.
- 11.9.** Opdrachtgever moet Raccoon Serious Games binnen 14 werkdagen na het optreden van de schade aansprakelijk stellen. Indien Opdrachtgever Raccoon Serious Games niet tijdig aansprakelijk stelt, vervalt de aansprakelijkheid.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1.** Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Raccoon Serious Games nimmer aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen ten gevolge van overmacht.
- 12.2.** Hetgeen bepaald in lid 1 ook van toepassing indien derden van wie Raccoon Serious Games afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen ten gevolge van overmacht. Voornoemde situatie levert voor Raccoon Serious Games zelf overmacht jegens Wederpartij op.

Artikel 13 Broncode en bescherming programmatuur

- 13.1.** De Broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van het Resultaat tot stand gekomen technische documentatie worden door Raccoon Serious Games niet overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Als Opdrachtgever dit verlangt of als de aard van de opdracht daartoe aanleiding geeft, kan Raccoon Serious Games worden verzocht om de broncode in bewaring te geven bij een derde ("escrow"). Raccoon Serious Games zal dit verzoek beoordelen en Opdrachtgever binnen redelijke termijn informeren of aan het verzoek wel of geen verhoor wordt gegeven. De escrow-kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen of de escrowregeling al bestond.
- 13.2.** Voor zover Opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, heeft hij niet het recht daarvan op enige wijze gebruik te maken (anders dan waarvoor deze eventueel in escrow is gegeven), dan wel deze te disassembleren, decoderen, decompileren, reverse engineering toe te passen, te wijzigen en/of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op de broncode.
- 13.3.** Raccoon Serious Games heeft het recht door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 14 Creditvermelding

- 14.1.** Bij publiciteit rondom het Resultaat zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat de bijdrage van Raccoon Serious Games duidelijk naar voren komt. Als overeengekomen is dat derden betrokken zullen zijn bij wijziging, uitwerking of exploitatie van het Resultaat, dan zal Opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het Resultaat de bijdrage van Raccoon Serious Games duidelijk te vermelden.
- 14.2.** Raccoon Serious Games heeft ten alle tijden het recht om zijn naam op, bij of in publiciteit rondom het Resultaat – op de voor dat Resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Raccoon Serious Games het Resultaat zonder vermelding van de naam van Raccoon Serious Games openbaar te maken of te verveelvoudigen. Indien Opdrachtgever een naamsvermelding dient te doen, wordt de wijze waarop in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1.** Opdrachtgever en Raccoon Serious Games verbinden zich om op geen enkel moment enige vertrouwelijke informatie van elkaar aan een derde te openbaren of voor enig ander doeleinde dan deze Overeenkomst of de uitvoering daarvan te gebruiken, behalve voor zover (i) dit vereist is op grond van wet en regelgeving of wordt geëist door een bevoegde instantie, (ii) openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs onder de oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting, of (iii) de betreffende informatie reeds algemeen openbaar is of openbaar gemaakt wordt. Partijen leggen de geheimhoudingsplicht ook op aan hun personeel en ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Project.
- 15.2.** De in lid 1 bedoelde geheimhouding blijft tot twee (2) jaar in stand nadat de Overeenkomst eindigt. Indien gewenst door de andere partij dient de geheime informatie vernietigd te worden.
- 15.3.** De andere partij mag een verzoek indienen voor het leveren van bewijs van verwijdering. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 16 Boetebeding

- 16.1.** Hetgeen bepaald in artikel 5 geldt op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete van €50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding evenals een direct opeisbare boete van €1000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht op schadevergoeding.

- 16.2.** Hetgeen bepaald in artikel 6, artikel 14 en artikel 15 geldt op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete van €1000,- (zegge: duizend euro) per overtreding evenals voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,- (zegge vijftwintigduizend euro) onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 17 Overige Bepalingen

- 17.1.** Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Raccoon Serious Games wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Raccoon Serious Games, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 17.2.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Raccoon Serious Games gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Raccoon Serious Games.
- 17.3.** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 17.4.** Op de Overeenkomst tussen Raccoon Serious Games en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Raccoon Serious Games is gevestigd, dit ter keuze van Raccoon Serious Games, kennis van geschillen tussen Raccoon Serious Games en Opdrachtgever.
- 17.5.** Wanneer Raccoon Serious Games in het kader van de te verrichten diensten persoonsgegevens van (klanten van) Opdrachtgever moeten verwerken, dan wordt Raccoon Serious Games als “verwerker” en Opdrachtgever als “verantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en wordt desgewenst aanvullend een verwerkersovereenkomst gesloten. Bij de vastlegging van de technische specificaties als bedoeld in artikel 1.6 van deze Algemene Voorwaarden, wordt in dat geval specifiek vermeld welke passende technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De bepalingen in dit lid zijn opgesteld onder voorbehoud. Indien de feitelijke situatie afwijkt van de bepalingen in dit lid zullen de partijen in overleg treden over het voldoen aan de AVG.

Artikel 18 Vindplaats

Deze voorwaarden zijn terug te lezen op <https://raccoon.games/algemene-voorwaarden>